

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
ООО «Имидж персонал»

_____ Л.Ю.Дудорова

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТАХ ООО «ИМИДЖ ПЕРСОНАЛ»**

Версия: 01/00

Введена в действие с «01» сентября 2025г.

Ответственный
разработчик:
К.Е. Джалалова

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ	11
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных на сайтах ООО «Имидж персонал» (далее – Политика) регламентирует политику Общества с ограниченной ответственностью Консалтинговая компания «Имидж персонал» (ООО «Имидж персонал») (далее – Общество) как оператора, осуществляющего сбор персональных данных на:
 - 1.1.1. официальном сайте Общества, расположенном по адресу <https://personalimage.ru/>;
 - 1.1.2. сайтах Общества, расположенных на поддоменах personalimage.ru.
- 1.2. Политика является дополнением к локальному нормативному акту Общества «Положение об обработке и защите персональных данных» (далее – Положение), разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Обществе, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 1.3. Политика определяет в отношении персональных данных, собираемых на сайтах Общества:
 - цели, принципы, условия и порядок обработки таких персональных данных;
 - категории субъектов персональных данных;
 - состав обрабатываемых персональных данных;
 - действия и операции, совершаемые с персональными данными;
 - права и обязанности субъектов персональных данных;
 - права, обязанности и ответственность лиц, осуществляющих обработку персональных данных;
 - меры, направленные на защиту персональных данных;
 - процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, установленными ФЗ № 152-ФЗ, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также Положением Общества.
- 1.5. Обработка персональных данных в соответствии с Политикой производится в соответствии с условиями, принципами и правилами, определенными Положением Общества.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. На сайтах Общества обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- потенциальных клиентов – физических лиц и/или их представителей;
- потенциальных участников тематических мероприятий, организуемых Обществом;
- посетителей сайтов Общества.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

3.1.1. предоставления субъектам персональных данных возможности:

- подписки на информационные рассылки Общества;
- заказа обучающих программ и услуг Общества;
- заказа демо-встречи или мероприятия;
- регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Обществом;
- обращения к Обществу и получения обратной связи от него.

3.1.2. обеспечения функционирования сайтов Общества.

3.2. В Обществе не обрабатываются избыточные или несовместимые персональные данные по отношению к вышеуказанным целям.

4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем персональных данных, обрабатываемых на сайтах Общества, определяются в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3 Политики.

4.2. На сайтах Общества собирается и в дальнейшем обрабатывается следующий состав персональных данных:

4.2.1. Состав персональных данных, собираемых в целях осуществления подписки на информационные рассылки Общества:

- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.2. Состав персональных данных, запрашиваемых для заказа обучающих программ и услуг на сайтах Общества, заказа демо-встречи или мероприятия, а также для регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Обществом (за исключением онлайн-курса «Школа фасилитации онлайн»):

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- город;
- организация;
- должность.

4.2.3. Состав персональных данных, запрашиваемых для заказа онлайн-курса «Школа фасилитации онлайн»:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.4. Состав персональных данных, запрашиваемых при отправке обращения с сайта Общества <https://personalimage.ru/>:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.5. Состав персональных данных для обеспечения функционирования сайтов Общества – файлы cookie.

4.3. Файлы cookie (кукиз) представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Сайты Общества не собирают собственных cookie файлов, их сбор ограничен обязательными (необходимыми для функционирования соответствующих сайтов), а также cookie файлами, добавляемыми на страницы сайта сторонними поставщиками.

4.4. Сайты Общества используют файлы cookie, выполняющие следующие основные функции:

- Необходимые – файлы cookie, без которых надлежащее функционирование сайта невозможно.
- Функциональные – файлы cookie, которые позволяют улучшить пользовательский опыт работы с сайтом (например, посредством запоминания выбранных пользователем настроек), а также помогают оценивать эффективность работы сайта и оптимизировать его пользовательский интерфейс. Сбор информации, который осуществляется с помощью этих файлов, производится исключительно в обобщенной обезличенной форме.
- Аналитические – файлы cookie, которые используются для сбора информации о количестве посещений, времени, проведенном на сайте и т.д. в целях улучшения работы сайта.

4.5. Типы cookies, используемых на сайтах Общества:

- Сессионные (временные) файлы cookie – существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице сайта. Браузер удаляет временные файлы cookie после того, как пользователь закрывает его окно;
- Эксплуатационные (функциональные) файлы cookie – обеспечивают работоспособность и функциональность сайта.

Эксплуатационные файлы cookie показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет оценивать и улучшать работу сайта. Они дают возможность узнать, какие страницы наиболее популярны и как посетители перемещаются по сайту. Вся информация в данных файлах cookie анонимна.

- Сторонние файлы cookie – размещаются сторонними поставщиками (третьими организациями), сервисы которых Общество использует в целях улучшения и оптимизации работы своих сайтов, удобства их пользователей, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователей;

4.6. К числу обязательных файлов cookie относятся:

- файлы cookie Битрикс (ООО «1С-Битрикс»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайтов <https://personalimage.ru/> и <https://users.personalimage.ru/> (подробнее см. <https://www.bitrix24.ru/about/cookie-policy.php>);
- файлы cookie Tilda Publishing (АО «Тильда Пабблишинг»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайтов, расположенных на поддоменах personalimage.ru, кроме <https://users.personalimage.ru/> (подробнее см. <https://tilda.ru/ru/cookie-policy/>).

4.7. К числу сторонних поставщиков* относятся:

- файлы cookie Rutube (Общество с ограниченной ответственностью «Руформ»), ставятся по умолчанию при открытии страницы, на которой размещено встроенное Rutube-видео (iframe):
__ai_fp_uuid, cid, ma_id, session_id, raichu-volume, raichu-muted, fingerprintId, raichu-user-history, raichu-user-quality, canary1, caption, client_loaded, csrftoken, uuid, vpn-status (подробнее информацию об использовании файлов cookie в сервисах Rutube можно изучить на официальном сайте — <https://rutube.ru/info/cookies/>)
- файлы cookie Яндекс.Метрики — подробнее см. в п.4.8 Политики и по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>.

* Сторонний поставщик, в частности Rutube, может расширить или изменить состав собираемых файлов cookie. Общество не может это контролировать и не несет за это ответственность.

4.8. Сайты Общества собирают следующие файлы cookie:

Поставщик	Название	Описание	Срок хранения	Тип cookie-файла
Общество <i>сайты на платформе Битрикс24, Tilda</i>	__ddg1__	Используется для обнаружения нестабильности работы устройства	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс24, Tilda</i>	_ga	Используется для идентификации посетителей сайта	2 года	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс24, Tilda</i>	__ddg10__	Необходим для контроля правильной работы сайта	20 минут	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс24, Tilda</i>	__ddg8__	Используется для хранения пользовательских настроек сайта	Сессионный	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Битрикс24</i>	PHPSESSIONID	Случайно сгенерированный идентификатор пользователя, используется для корректного функционирования сайта.	Сессионный	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	PHPSESSID	Используется для работы сессии.	Сессионный	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	deviceid	Используется для работы сессии.	30 дней или логат	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	tildacommonsessid	Используется для работы сессии.	7 дней или логат	Необходимые

Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	__ddgid	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	__ddgmark	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	previousUrl	Используется для сохранения информации о предыдущей страницы.	30 минут	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	tildautm	Используется для идентификации UTM.	90 дней	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	lang	Сохраняет языковые настройки.	14 дней	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	answrX	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	12 часов	Необходимый
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	answerssess	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	Сессионный	Необходимый
Яндекс.Метрика	_yasc	Позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и	До закрытия браузера	Статистические

		улучшать работу нашего веб-сайта		
Яндекс.Метрика	_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_uid	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут	Статистические
Яндекс.Метрика	bh	Используется для отслеживания поведения пользователей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	i	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yabs-sid	Идентификатор визита	В течение сессии браузера	Статистические
Яндекс.Метрика	yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yashr	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yuidss	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические

4.9. При первом посещении сайтов Общества пользователь имеет возможность дать согласие на использование файлов cookie или отказаться от их сбора. Для отзыва ранее

предоставленного согласия пользователю необходимо внести изменения в настройки используемого им браузера.

При отказе от использования необходимых файлов cookie определенный контент или функции сайта Общества могут быть не доступны или будут работать некорректно.

Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63-947-406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Яндекс браузер: <https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. При обработке персональных данных, собираемых на сайтах Общества, Общество обеспечивает режим их защиты и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением и иными локальными нормативными актами (документами) Общества.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. В любой момент, когда у Общества есть персональные данные, субъект персональных данных может воспользоваться следующими правами:
- Право на доступ – право запросить копию персональных, которые есть у Общества;
 - Право на исправление – право запросить Общество исправить свои неточные и/или неполные персональные данные;
 - Право на отзыв – отозвать в любой момент времени свое согласие на обработку персональных данных Обществом;
 - Право на забвение – запросить удаление персональных данных, которые есть в отношении субъекта персональных данных у Общества.
- 6.2. Субъект персональных данных вправе в любой момент времени обратиться к Обществу по любым вопросам, связанным с исполнением или изменением Политики, а также обработкой

его персональных данных и/или реализацией его прав в соответствии с настоящим разделом Политики.

- 6.3. Обращение производится по адресу электронной почты mail@personalimage.ru с указанием темы «Обработка персональных данных».
- 6.4. Порядок обработки обращений субъектов персональных данных производится в соответствии с Положением.

7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

- 7.1. К работе с персональными данными допускаются только те работники Общества, в должностные обязанности которых входит доступ или обработка соответствующих персональных данных, собираемых на сайтах Общества, с учетом целей такой обработки.
- 7.2. Порядок формирования списка работников, уполномоченных на обработку персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным, а также порядок их допуска к персональным данным, определяется Положением.
- 7.3. Порядок обработки персональных данных определен Положением и настоящей Политикой.
- 7.4. Обработка персональных данных, собираемых на сайтах Общества производится на основании согласия соответствующих субъектов персональных данных. Получение согласия на обработку персональных данных, собираемых на сайтах Общества, реализовано с использованием технических средств:
 - заполнение соответствующего чекбокса в формах регистрации, заказа и обратной связи, собирающих персональные данные (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой);
 - информированное согласие на сбор файлов cookie-файлов (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой).
- 7.5. По достижении целей обработки, соответствующие персональные данные удаляются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Контроль выполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за обработку персональных данных в Обществе.
- 8.2. Пересмотр Политики осуществляется в случаях изменения действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных или изменения бизнес-процессов Общества, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

ООО «Имидж персонал»

129090, Москва, ул. Мещанская, д.7, стр.1, пом.82

ОГРН 1027701022535

ИНН 7701319535