

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
ООО «Имидж персонал»

_____ Л.Ю.Дудорова

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТАХ ООО «ИМИДЖ ПЕРСОНАЛ»**

Версия: 01/00

Введена в действие с «01» сентября 2025г.

Ответственный
разработчик:
К.Е. Джалалова

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ	12
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	13

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных на сайтах ООО «Имидж персонал» (далее – Политика) регламентирует политику Общества с ограниченной ответственностью Консалтинговая компания «Имидж персонал» (ООО «Имидж персонал») (далее – Общество) как оператора, осуществляющего сбор персональных данных на:
 - 1.1.1. официальном сайте Общества, расположенном по адресу <https://personalimage.ru/>;
 - 1.1.2. сайтах Общества, расположенных на поддоменах personalimage.ru.
- 1.2. Политика является дополнением к локальному нормативному акту Общества «Положение об обработке и защите персональных данных» (далее – Положение), разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Обществе, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.
- 1.3. Политика определяет в отношении персональных данных, собираемых на сайтах Общества:
 - цели, принципы, условия и порядок обработки таких персональных данных;
 - категории субъектов персональных данных;
 - состав обрабатываемых персональных данных;
 - действия и операции, совершаемые с персональными данными;
 - права и обязанности субъектов персональных данных;
 - права, обязанности и ответственность лиц, осуществляющих обработку персональных данных;
 - меры, направленные на защиту персональных данных;
 - процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, установленными ФЗ № 152-ФЗ, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также Положением Общества.
- 1.5. Обработка персональных данных в соответствии с Политикой производится в соответствии с условиями, принципами и правилами, определенными Положением Общества.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. На сайтах Общества обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- потенциальных клиентов – физических лиц и/или их представителей;
- потенциальных участников тематических мероприятий, организуемых Обществом;
- посетителей сайтов Общества.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

3.1.1. предоставления субъектам персональных данных возможности:

- подписки на информационные рассылки Общества;
- заказа обучающих программ и услуг Общества;
- заказа демо-встречи или мероприятия;
- регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Обществом;
- обращения к Обществу и получения обратной связи от него.

3.1.2. обеспечения функционирования сайтов Общества.

3.2. В Обществе не обрабатываются избыточные или несовместимые персональные данные по отношению к вышеуказанным целям.

4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем персональных данных, обрабатываемых на сайтах Общества, определяются в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3 Политики.

4.2. На сайтах Общества собирается и в дальнейшем обрабатывается следующий состав персональных данных:

4.2.1. Состав персональных данных, собираемых в целях осуществления подписки на информационные рассылки Общества:

- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.2. Состав персональных данных, запрашиваемых для заказа обучающих программ и услуг на сайтах Общества, заказа демо-встречи или мероприятия, а также для регистрации на тематические мероприятия и тренинги, организуемые Обществом (за исключением онлайн-курса «Школа фасилитации онлайн»):

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- город;
- организация;
- должность.

4.2.3. Состав персональных данных, запрашиваемых для заказа онлайн-курса «Школа фасилитации онлайн»:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.4. Состав персональных данных, запрашиваемых при отправке обращения с сайта Общества <https://personalimage.ru/>:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2.5. Состав персональных данных для обеспечения функционирования сайтов Общества – файлы cookie.

4.3. Файлы cookie (кукиз) представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Сайты Общества не собирают собственных cookie файлов, их сбор ограничен обязательными (необходимыми для функционирования соответствующих сайтов), а также cookie файлами, добавляемыми на страницы сайта сторонними поставщиками.

4.4. Сайты Общества используют файлы cookie, выполняющие следующие основные функции:

- Необходимые – файлы cookie, без которых надлежащее функционирование сайта невозможно.
- Функциональные – файлы cookie, которые позволяют улучшить пользовательский опыт работы с сайтом (например, посредством запоминания выбранных пользователем настроек), а также помогают оценивать эффективность работы сайта и оптимизировать его пользовательский интерфейс. Сбор информации, который осуществляется с помощью этих файлов, производится исключительно в обобщенной обезличенной форме.
- Аналитические – файлы cookie, которые используются для сбора информации о количестве посещений, времени, проведенном на сайте и т.д. в целях улучшения работы сайта.

4.5. Типы cookies, используемых на сайтах Общества:

- Сессионные (временные) файлы cookie – существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице сайта. Браузер удаляет временные файлы cookie после того, как пользователь закрывает его окно;
- Эксплуатационные (функциональные) файлы cookie – обеспечивают работоспособность и функциональность сайта.

Эксплуатационные файлы cookie показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет оценивать и улучшать работу сайта. Они дают возможность узнать, какие страницы наиболее популярны и как посетители перемещаются по сайту. Вся информация в данных файлах cookie анонимна.

- Сторонние файлы cookie – размещаются сторонними поставщиками (третьими организациями), сервисы которых Общество использует в целях улучшения и оптимизации работы своих сайтов, удобства их пользователей, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователей;

4.6. К числу обязательных файлов cookie относятся:

- файлы cookie Битрикс (ООО «1С-Битрикс»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайта <https://personalimage.ru/> (подробнее см. <https://www.bitrix24.ru/about/cookie-policy.php>);
- файлы cookie GetCourse (ООО «Система Геткурс»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайта <https://users.personalimage.ru/> (подробнее см. https://getcourse.ru/cookies_policy);
- файлы cookie Tilda Publishing (АО «Тильда Пабблишинг»), обеспечивающие работоспособность и функциональность сайтов, расположенных на поддоменах personalimage.ru (подробнее см. <https://tilda.ru/ru/cookie-policy/>).

4.7. К числу сторонних поставщиков* относятся:

- файлы cookie Rutube (Общество с ограниченной ответственностью «Руформ»), ставятся по умолчанию при открытии страницы, на которой размещено встроенное Rutube-видео (iframe):
__ai_fp_uuid, cid, ma_id, session_id, raichu-volume, raichu-muted, fingerprintId, raichu-user-history, raichu-user-quality, canary1, caption, client_loaded, csrftoken, uuid, vpn-status (подробнее информацию об использовании файлов cookie в сервисах Rutube можно изучить на официальном сайте — <https://rutube.ru/info/cookies/>)
- файлы cookie Яндекс.Метрики — подробнее см. в п.4.8 Политики и по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>.

* Сторонний поставщик, в частности Rutube, может расширить или изменить состав собираемых файлов cookie. Общество не может это контролировать и не несет за это ответственность.

4.8. Сайты Общества собирают следующие файлы cookie:

Поставщик	Название	Описание	Срок хранения	Тип cookie-файла
Общество <i>сайты на платформе Битрикс, Tilda</i>	__ddg1_	Используется для обнаружения нестабильности работы устройства	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс, Tilda</i>	_ga	Используется для идентификации посетителей сайта	2 года	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс, Tilda</i>	__ddg10_	Необходим для контроля правильной работы сайта	20 минут	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Битрикс, Tilda</i>	__ddg8_	Используется для хранения пользовательских настроек сайта	Сессионный	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Битрикс</i>	PHPSESSIONID	Случайно сгенерированный идентификатор пользователя, используется для корректного функционирования сайта.	Сессионный	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	PHPSESSID	Используется для работы сессии.	Сессионный	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	deviceid	Используется для работы сессии.	30 дней или логат	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	tildacommonsessid	Используется для работы сессии.	7 дней или логат	Необходимые

Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	__ddgid	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	__ddgmark	Используются для идентификации пользователя при отправке запроса на проверку, во время ddos-атаки или подозрительной активности.	1 год	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	previousUrl	Используется для сохранения информации о предыдущей страницы.	30 минут	Необходимые
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	tildautm	Используется для идентификации UTM.	90 дней	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	lang	Сохраняет языковые настройки.	14 дней	Функциональные
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	answrX	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	12 часов	Необходимый
Общество <i>сайты на платформе Tilda</i>	answerssess	Используется для работы блока с опросами и голосованиями.	Сессионный	Необходимый
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	dd_bdfhyr	Используется для безопасности и защиты	24 часа	Технические

Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	gc_counter_xxxxxx	Хранит в себе сводные данные о пользователе: ID, Дата последней активности, ID UTM-метки, Партнерский код, ID рекламного оффера.	24 часа	Аналитические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	gc_visit_xxxxxx	Используется для работы модуля анализа трафика	24 часа	Аналитические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	gc_visitor_xxxxxx	Используется для работы модуля анализа трафика	24 часа	Аналитические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	PHPSESSID5	Используется для хранения идентификатора сессии. Позволяет серверу узнавать пользователя между запросами	1 месяц	Технические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	x-chatium-unique-id	Используется для работы модулей GC Ads и Воронки	1 месяц	Технические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	x-cthm-uid	Используется для работы модулей GC Ads и Воронки	24 часа	Аналитические
Общество <i>сайты на платформе GetCourse</i>	x-cthm-uid-sid	Используется для работы модулей GC Ads и Воронки	24 часа	Аналитические

Яндекс.Метрика	_yasc	Позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу нашего веб-сайта	До закрытия браузера	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_uid	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут	Статистические
Яндекс.Метрика	bh	Используется для отслеживания поведения пользователей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	i	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yabs-sid	Идентификатор визита	В течение сессии браузера	Статистические
Яндекс.Метрика	yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	yashr	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год	Статистические
Яндекс.Метрика	ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Статистические

Яндекс.Метрика	yuidss	Позволяет различать посетителей	1 год	Статистические
----------------	--------	---------------------------------	-------	----------------

- 4.9. При первом посещении сайтов Общества пользователь имеет возможность дать согласие на использование файлов cookie или отказаться от их сбора. Для отзыва ранее предоставленного согласия пользователю необходимо внести изменения в настройки используемого им браузера.

При отказе от использования необходимых файлов cookie определенный контент или функции сайта Общества могут быть не доступны или будут работать некорректно.

Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63-947-406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Яндекс браузер: <https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. При обработке персональных данных, собираемых на сайтах Общества, Общество обеспечивает режим их защиты и безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением и иными локальными нормативными актами (документами) Общества.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. В любой момент, когда у Общества есть персональные данные, субъект персональных данных может воспользоваться следующими правами:
- Право на доступ – право запросить копию персональных, которые есть у Общества;
 - Право на исправление – право запросить Общество исправить свои неточные и/или неполные персональные данные;

- Право на отзыв – отозвать в любой момент времени свое согласие на обработку персональных данных Обществом;
 - Право на забвение – запросить удаление персональных данных, которые есть в отношении субъекта персональных данных у Общества.
- 6.2. Субъект персональных данных вправе в любой момент времени обратиться к Обществу по любым вопросам, связанным с исполнением или изменением Политики, а также обработкой его персональных данных и/или реализацией его прав в соответствии с настоящим разделом Политики.
- 6.3. Обращение производится по адресу электронной почты mail@personalimage.ru с указанием темы «Обработка персональных данных».
- 6.4. Порядок обработки обращений субъектов персональных данных производится в соответствии с Положением.

7. ДОПУСК И ДОСТУП К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

- 7.1. К работе с персональными данными допускаются только те работники Общества, в должностные обязанности которых входит доступ или обработка соответствующих персональных данных, собираемых на сайтах Общества, с учетом целей такой обработки.
- 7.2. Порядок формирования списка работников, уполномоченных на обработку персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным, а также порядок их допуска к персональным данным, определяется Положением.
- 7.3. Порядок обработки персональных данных определен Положением и настоящей Политикой.
- 7.4. Обработка персональных данных, собираемых на сайтах Общества производится на основании согласия соответствующих субъектов персональных данных. Получение согласия на обработку персональных данных, собираемых на сайтах Общества, реализовано с использованием технических средств:
- заполнение соответствующего чекбокса в формах регистрации, заказа и обратной связи, собирающих персональные данные (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой);
 - информированное согласие на сбор файлов cookie-файлов (с возможностью ознакомиться с настоящей Политикой).
- 7.5. По достижении целей обработки, соответствующие персональные данные удаляются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Контроль выполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за обработку персональных данных в Обществе.
- 8.2. Пересмотр Политики осуществляется в случаях изменения действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных или изменения бизнес-процессов Общества, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

ООО «Имидж персонал»

129090, Москва, ул. Мещанская, д.7, стр.1, пом.82

ОГРН 1027701022535

ИНН 7701319535